

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y TERCEROS.

SERVICIO EXPRESO METROPOLITANO S.A. de C.V (en adelante **METROPOLITANOS**), es una sociedad de nacionalidad mexicana, comprometida y respetuosa de la privacidad de datos personales en posesión de particulares. Tomando en cuenta el tipo de servicios que proporciona a sus clientes, **METROPOLITANOS** reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad respecto de toda la información que obra en su poder, ya sea de manera temporal o definitiva, incluyendo cualquier dato o información personal. En **METROPOLITANOS** reconocemos que toda la información personal que se encuentra en nuestro poder nos ha sido proporcionada de manera libre y voluntaria; y/o ha sido adquirida de forma legítima y legal, por lo que su manejo obedece al objetivo de garantizar su seguridad y protección. En virtud de lo anterior, a aquellos titulares de derechos sobre información en poder de **METROPOLITANOS**, incluyendo datos personales, se les informa que esta organización fomenta, inculca, implementa y promueve políticas de privacidad estrictas, para garantizar el resguardo de toda la información.

Visto lo anterior, específicamente para el caso de los datos personales de los particulares, en el ejercicio de sus derechos y obligaciones, para **METROPOLITANOS** la confidencialidad y seguridad en el resguardo y tratamiento de los datos personales e información confidencial es una prioridad; por lo anterior, implementa medidas adecuadas y necesarias para garantizarla. Los particulares, titulares de datos de información personal en posesión de **METROPOLITANOS** pueden tener la certeza de que dicha información será manejada en forma confidencial, con estricto apego a lo dispuesto y especificado en el presente Aviso de Privacidad y siempre de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “LEY”) y demás disposiciones legales aplicables. En este acto, **METROPOLITANOS** reconoce los derechos de los particulares sobre su información en general, incluyendo sus datos personales, así como el derecho a ejercer y defender sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo, los “DERECHOS ARCO”).

En consecuencia y con estricto apego y cumplimiento a las disposiciones contenidas en los artículos 8, 15, 16, 17, 18, 23 y 36 de la LEY, en reconocimiento a los derechos de los particulares, identificando enunciativamente, aunque sin limitar, a prospectos, clientes, proveedores, candidatos a empleo, y otros terceros, sin importar el origen, naturaleza o fuente de acceso a su información que integra, o llegue a integrar nuestra base de datos, **METROPOLITANOS** les comunica lo siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

METROPOLITANOS, con domicilio en **Dalias, No. 1160, Colonia Los Llanos, San Luis Potosí, San Luis Potosí, C.P. 78377, México**, mismo que se señala como domicilio para recibir todo tipo de notificaciones relacionadas con el presente documento, hace de su conocimiento que, derivado de la naturaleza de su actividad, y estrictamente en su función de Transporte de Pasajeros, Transporte de Personal y Paquetería, ofrece a sus prospectos, clientes, y al público en general, que el tratamiento de sus datos personales (obtención, acceso, manejo, uso, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación y/o almacenamiento) se llevará a cabo con base en nuestra Política de Privacidad y con estricto apego a las siguientes disposiciones:

GLOSARIO:

Datos personales: Información de una persona física, identificada o identificable. Datos sobre su origen étnico o racial, sobre sus características físicas, morales o emocionales, relativas a su vida afectiva y familiar, su domicilio, número telefónico, patrimonio, ideología y opiniones políticas, creencias o convicciones religiosas o filosóficas, los estados de salud físicos o mentales, sus preferencias sexuales, u otras similares que afectan su intimidad.

Datos personales sensibles: Se consideran sensibles aquellos datos tales como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual; que afectan la esfera más íntima de la persona, o cuyo mal uso pueda ser causa de discriminación o provocarle un riesgo grave.

LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

INAI: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

I. Origen de la información

La información que **METROPOLITANOS** le solicita puede ser recabada de distintas formas y medios, por ejemplo:

- Por medio de audio y/o voz, por ejemplo, a través de llamadas telefónicas, conmutador y/o sistemas de grabación de mensajes.
- Por cualquier medio escrito; por ejemplo, a través de formularios, listados y encuestas; y
- Por medios digitales y tecnologías de la información, por ejemplo, a través de formularios en nuestra página de internet, chats, por correo electrónico o nuestros aplicativos.
- Medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología.

II. Tipo de datos personales que se recaban.

De acuerdo con el origen arriba descrito y para llevar a cabo las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, **METROPOLITANOS** podrá solicitar de usted la siguiente información:

Datos personales de identificación y contacto:

- Nombre completo o Razón Social (persona física o moral).
- Correo electrónico personal, institucional y/o alternativo.
- Domicilio.
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave Única del Registro de Población.
- Número(s) telefónico(s).
- Nombre del ejecutivo de cuenta.

Datos Financieros:

- Razón social (persona física o moral).
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Domicilio fiscal.

Datos Personales Sensibles:

- Ningún dato sensible será solicitado por **METROPOLITANOS** para brindarle sus servicios.

III. Finalidad de los datos personales.

METROPOLITANOS requiere de distinta información dependiendo del caso específico de que se trate. Por lo anterior, sus datos personales serán utilizados exclusivamente para proporcionarle el tratamiento adecuado de acuerdo con lo siguiente:

Al visitar nuestras instalaciones:

- Controlar el acceso.
- Seguridad del personal y las instalaciones.
- Mantener y garantizar la confidencialidad de la información propiedad de **METROPOLITANOS**.

Para finalidades principales:

Aquellas necesarias para la prestación de nuestros servicios a los clientes, prospectos y público en general:

- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica presente o futura.
- Proporcionarle todos los servicios y beneficios como clientes de **METROPOLITANOS**.
- Para obtener los servicios que ofrecemos en nuestras diferentes áreas de negocio

- Para mantener contacto directo con usted y estar en posibilidad de darle seguimiento continuo en la emisión de sus CFDI, así como respuesta y atención oportuna con relación a los mismos.
- Para generar una cuenta como usuario y tener acceso a nuestro sistema digital.
- Para poder generar sus CFDI.
- Hacer cumplir y/o ejecutar una obligación presente.
- Llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas.
- Para informarle puntualmente del estado que guarda su contratación con nosotros.
- Para efecto de cobranza.
- Para fines administrativos.
- Para efectos de análisis y planeación estratégica.

IV. Para finalidades adicionales que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- Para evaluar su nivel de satisfacción como cliente y evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales, publicitarios y de comercialización respecto a nuestros servicios y productos.
- Para fines de prospección comercial antes, durante y después de su contratación.
- Desarrollar nuevos servicios y/o nuevos mercados.
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente; servicios de atención al cliente.
- Auxiliar o proporcionar información de interés sobre un tema en particular.
- Para fines estadísticos.

V. Para Proveedores:

- A. Registrarlo como proveedor.
- B. Redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener.
- C. Realizar pagos.
- D. Llevar a cabo la facturación.
- E. Hacer cumplir y/o ejecutar obligaciones.
- F. Evaluar su desempeño y calidad como proveedor.
- G. Llevar a cabo recomendaciones de sus productos o servicios a terceros.
- H. Cumplir requerimientos fiscales, legales o judiciales.

VI. Datos personales sensibles

METROPOLITANOS, por ningún motivo le solicitará directamente información personal de carácter sensible; sin embargo, en caso de que **METROPOLITANOS** llegara a tener en su poder este tipo de información, la misma será susceptible de los usos autorizados en el presente Aviso de Privacidad y, por ningún motivo, serán objeto de transferencia a terceros.

VII. Datos personales de carácter financiero

Para el caso de la información de carácter financiero, y siempre previa autorización expresa de su parte, la misma solo será utilizada de manera interna, con el objeto de cumplir los derechos y obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica, y/o con el objeto de cumplir con sus obligaciones de pago adquiridas formalmente con **METROPOLITANOS**. Por ningún motivo ajeno a las disposiciones legales aplicables podrá **METROPOLITANOS** disponer y transferir su información de carácter financiero y/o patrimonial de manera unilateral. Es posible que, de acuerdo con las circunstancias y requerimientos, **METROPOLITANOS** esté obligado a proporcionar esa información a terceros; en estos casos **METROPOLITANOS** le notificará la situación particular para obtener su autorización expresa.

VIII. Uso de página de internet y sistemas de METROPOLITANOS.

De igual forma, durante su visita a esta página, **METROPOLITANOS** automáticamente puede recabar la siguiente información respecto de su computadora o dispositivo móvil y su visita: (i) el dominio y servidor del cual ingresan a Internet; (ii) la dirección de Internet de la página de la que se enlazó directamente a nuestra página, en su caso; (iii) la fecha y hora en la que ingresó a nuestra página y cuánto tiempo permaneció en la página y qué áreas visitó; (iv) su dirección del Protocolo de Internet (Internet Protocol - IP); y (v) el sistema operativo de su computadora o dispositivo móvil y el software del navegador. **METROPOLITANOS** hace de su conocimiento que utiliza herramientas analíticas de dispositivos móviles y dispositivos electrónicos para tener una mejor comprensión de la funcionalidad de nuestros portales web y aplicaciones móviles. Estas herramientas pueden registrar información sobre el uso que el Titular hace de ellos, lo que incluye la frecuencia con la que el Titular usa la aplicación, los eventos que tienen lugar dentro de la aplicación y desde dónde se descargó la misma. Podremos vincular la información registrada en el software de análisis con los datos personales que el Titular nos envíe.

Esta página de Internet puede utilizar cookies que envían información a su computadora o dispositivo móvil mientras que navega en nuestra página. Las cookies son únicas a su computadora y permiten al servidor de Internet recabar información que harán que su uso de la página sea más fácil y conveniente. Las cookies añaden conveniencia que le permiten ahorrar tiempo cuando regresa a esta página. Únicamente pueden ser registrados por su servidor de Internet en el dominio que le emitió la cookie. Las cookies no pueden ser utilizados para operar programas o ingresar virus a su computadora.

Usamos cookies para obtener información no personal de visitantes en línea. Las cookies rastrean el tipo de navegador, sistema operativo y prestador de servicios de Internet y nos permiten tabular el número total de visitantes en nuestra página. Usted puede desactivar la cookie en su computadora o programarla para avisarle cuando se le envían cookies mediante el icono de preferencias de su navegador.

IX. Transferencia de datos:

METROPOLITANOS no realizará transferencias de Datos Personales, salvo aquellas previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

X. Persona encargada de dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de sus derechos.

METROPOLITANOS pone a su disposición para dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos conferidos en LA LEY a los titulares de los datos personales el siguiente correo electrónico (legal@grupoMETROPOLITANOS.com) del área de Normatividad **METROPOLITANOS**, en cualquier momento que desee revocar su consentimiento; limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales; o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades adicionales que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con **METROPOLITANOS**; conforme a lo descrito en el presente Aviso de Privacidad y de acuerdo con las estipulaciones y requisitos establecidos en LA LEY. **Favor de revisar el punto XII de este aviso de privacidad.**

XI. Ejercicio de sus derechos ARCO

En cumplimiento con las disposiciones de LA LEY, **METROPOLITANOS** le informa por este medio que reconoce y garantiza sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición** (derechos ARCO), directamente relacionados con el tratamiento de su información personal en posesión de **METROPOLITANOS**.

XII. Procedimiento para ejercer derechos ARCO.

Con el objeto de garantizar sus derechos ARCO, le informamos que toda solicitud relacionada con el ejercicio de estos derechos deberá ser dirigida y notificada al departamento de Normatividad **METROPOLITANOS** al siguiente correo electrónico (legal@grupovencdor.com) o por escrito en el domicilio **METROPOLITANOS** señalado para dichos efectos utilizando y llenando nuestro **Formato para Solicitar aplicar sus derechos ARCO**.

A. Requisitos para la presentación de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

Para que **METROPOLITANOS** pueda darle seguimiento a cualquier solicitud de ejercicio de derechos ARCO, deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad del titular.
- En su caso, nombre del representante del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieren rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular (**Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición**).

Es importante que tome en cuenta que, si su solicitud no cuenta con la información antes descrita, METROPOLITANOS podrá solicitar la información faltante por medio de un REQUERIMIENTO, el cual se deberá emitir en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la presentación de su solicitud, y usted tendrá 10 días hábiles, después de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada su solicitud.

- Cuando presente su solicitud, **METROPOLITANOS** le deberá entregar un **ACUSE** en el que conste la fecha de recepción de esta.

B. Plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, el responsable ante el cual se presentó deberá realizar lo siguiente:

- En un plazo de **20 días hábiles**, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.
- En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de **15 días hábiles**, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.

Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.

Si usted tiene preguntas y/o desconoce el alcance de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (**LFPDPPP**), le sugerimos ingresar a la página de internet del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) www.inai.org.mx.

XIII. Cambios al presente Aviso de Privacidad.

METROPOLITANOS se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, **METROPOLITANOS** mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio de internet <http://www.grupoMETROPOLITANOS.com>

En todo momento usted puede revisar el presente Aviso de Privacidad, así como conocer de sus actualizaciones, cambios y/o modificaciones, a través de la siguiente página:

<http://www.grupoMETROPOLITANOS.com>

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

XIV. Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales.

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el **-consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado-**, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo establecido por la **LFPDPPP** y los Lineamientos.